



Εξυπηρέτηση πελατών:
Δευτ-Τετ-Σαβ 09.00-15.00 και
Τρίτη-Πέμπτη-Παρασκευή 09.00-21.00
Τηλέφωνο επικοινωνίας:
6940700300 / Email: e-shop@dur.gr

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)	ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΧΡΩΜΑ	ΜΕΓΕΘΟΣ

Έχετε το δικαίωμα, εάν το επιθυμείτε, να επιστρέψετε το προϊόν που παραλάβατε, εντός 14 ημερολογιακών ημερών, χωρίς κανένα απολύτως κόστος και να ζητήσετε την αντικατάστασή του με άλλο μέγεθος ή άλλο προϊόν.
Για αλλαγές εντός Ελλάδος, δεν επιβαρύνεστε με έξοδα μεταφορικών, για την πρώτη αλλαγή και επαναποστολή, αρκεί να χρησιμοποιήσετε την μεταφορική εταιρεία που συνεργαζόμαστε. Από χώρες εκτός συνόρων Ελλάδος τα έξοδα αποστολής και επιστροφής βαραινουν τον πελάτη.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

IBAN ΕΘΝΙΚΗΣ	
IBAN ALPHA BANK	
ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	
ΥΠΟΓΡΑΦΗ	

Σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων τα μεταφορικά έξοδα αποστολής των προϊόντων βαραινουν τον πελάτη, ανέρχονται στα 5€ και αφαιρούνται από το τελικό ποσό που επιστρέφεται.

Η παραπάνω διαδικασία ολοκληρώνεται, με την παραλαβή του προϊόντος και την ενημέρωσή μας με σχετικό email. Για τυχόν απορίες, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο 6940700300 ή στέλνοντας email στο e-shop@dur.gr

Οι επιστροφές γίνονται στη διεύθυνση:
ΕΡΜΟΥ 24, ΠΑΤΡΑ, Τ.Κ. 26221